Ульяновский проектный офис «Муниципальный центр управления регионом» признан одним из лучших в области
28 января в правительстве Ульяновской области под председательством заместителя губернатора Александра Коробко состоялось совещание по итогам работы муниципальных центров управления регионом, на котором был представлен рейтинг их работы за 2021 год.

Одним из лучших признан проектный офис города Ульяновска, работа которого оценивалась по семи направлениями: мониторинг и аналитика, социология, отчетность и внедрение платформы обратной связи (ПОС), информирование, взаимодействие с Центром управления регионом, работа с сообщениями жителей в ПОС «Госуслуги. Решаем вместе» и в системе «Инцидент менеджмент».

- Проектный офис призван обеспечить оперативное решение проблем горожан, сообщения от которых поступают на платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» и в системе «Инцидент менеджмент», контролировать работу органов городской власти, упреждать возникновение повторных сообщений по аналогичным вопросам и, как следствие, повышать качество жизни в нашем городе. В этом году ставим себе задачу повысить эффективность работы по решению проблем ульяновцев, – отметила заместитель главы Ульяновска Елена Черкас.

Проектный офис «Муниципальный центр управления региона города Ульяновска» создан городской администрацией 22 декабря 2020 года. В его состав вошёл 41 сотрудник всех территориальных и отраслевых органов администрации города Ульяновска. Модератором проектного офиса выступает МБУ «Центр управления городом».

Аналогичные проектные офисы были образованы в каждом муниципальном образовании Ульяновской области. Необходимость в них продиктована значительным количеством сообщений от жителей по работе городских и районных служб, срокам устранения проблем и качеству жизни в населённых пунктах.